

ELÄKELAUTAKUNNAN
toimintakertomus
vuodelta 2005

Eläkelautakunnan toimintakertomus vuodelta 2005

Eläkelautakunnan tehtävä ja toimintaa ohjaavat säädökset

Eläkelautakunta, jonka nimi muuttui 1.1.2006 lukien Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnaksi, on yksityisen puolen työeläkeasioissa ensimmäinen muutoksenhakuaste. Lautakunnan päätöksiin haetaan muutosta vakuutus-oikeudelta, joka on työeläkeasioiden ylin oikeusaste. Vuonna 2005 eläkelautakunta keskittyi toiminnassaan jutturuuhkien purkamiseen ja käsittelyajan lyhentämiseen. Kuten jäljempänä esitettävistä selostuksista ja taulukoista ilmenee, tässä onnistuttiinkin verraten hyvin ja käsittelyaika aleni jo toimintavuoden aikana ja suunta näyttää pysyvältä. Tämä kaikki asetti suuria haasteita henkilöstölle, kun vielä otetaan huomioon, että vuonna 2005 käsiteltävät asiat muuttuivat monimutkaisemmiksi vuoden alusta voimaan tulleen suuren työeläkeuudistuksen voimaantulosäännösten myötä.

Eläkelautakunta on aloittanut toimintansa vuonna 1962 Eläketurvakeskuksen yhteydessä, mistä se on hallinnollisesti irrotettu 1.1.2003 alkaen lainmuutoksella (30.12.2002/1319). Eläkelautakunnan toiminnasta aiheutuneet kustannukset perittiin aiemmin osana työeläkemaksua. Toimeentuloturvan muutoksenhakukomitean (KM 2001:9) mukainen eriytyminen ja riippumattoman muutoksenhakuasteen vahvistaminen on saatettu loppuun 26.8.2005 annetulla lailla 677/2005 työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnasta. Tässä laissa on säädetty muutoksenhakulautakunnan organisaatiosta ja rahoituksesta. Muutoksenhakulautakunta perii kustannuksiansa kattamiseksi yksityisten alojen eläkelaitoksilta oikeushallintomaksun. Maksun määrän vahvistaa Vakuutusvalvontavirasto, ja se määräytyy eläkelaitoksissa määräämisvuotta edeltävänä vuonna vakuutettujen työansioiden ja tötulojen perusteella.

Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnasta ja sen toiminnasta säädetään edellä mainitussa 1.1.2006 voimaan tullessa ns. organisaatiolaissa ja muutoksenhakulautakunnan itselleen vahvistamassa työjärjestyksessä. Uusi työjärjestys on vahvistettu 3.2.2006. Ennen organisaatiolakia eläkelautakunnasta ja sen toiminnasta oli säädetty työntekijäin eläkelaisissa ja työntekijäin eläkeasetuksessa. Määräykset talousarvion päättämisestä ja tilinpäätöksen hyväksymisestä ovat organisaatiolaissa ja määräykset toimihenkilöiden tehtävistä, toimivaltuuksista ovat työjärjestyksessä. Valitusasian käsittelyssä sovelletaan hallintolainkäyttölakia.

Lautakunnan tehtävänä on yksittäisten valitusasioiden ratkaiseminen. Toiminnan tavoitteena on ratkaista valitusasiat oikein ja joutuisasti. Ratkaisumenettelyssä perusperiaatteita ovat oikeudenmukaisuus, taloudellisuus ja tehokkuus.

Lautakunnassa käsitellään valituksia pääasiassa seuraavien lakien nojalla:

- työntekijäin eläkelaki 8.7.1961/395 (TEL)
- lyhytaikaisissa työsuhteissa olevien työntekijäin eläkelaki 9.2.1962/134 (LEL)
- taiteilijoiden ja eräiden erityisryhmiin kuuluvien työntekijäin eläkelaki 26.7.1985/662 (TaEL)
- maatalousyrittäjien eläkelaki 14.7.1969/467 (MYEL)
- yrittäjien eläkelaki 14.7.1969/468 (YEL)
- merimieseläkelaki 26.1.1956/72 (MEL)
- laki maatalousyrittäjien luopumistuesta 16.12.1994/1293 (LUTUL)
- laki maataloustuotannon lopettamistuesta 30.12.1996/1340 (MLOTUL)
- laki maatalousyrittäjien sukupolvenvaihdoseläkkeestä 28.12.1990/1317 (SPVEL)
- luopumiseläkelaki 4.1.1974/16 (LUEL)
- laki maatalousyrittäjien luopumiskorvauksesta 18.12.1992/1330 (LUKL)

Lautakunnan jäsenet

Lautakuntaan kuuluu päätoiminen puheenjohtaja, kolme varapuheenjohtajaa sekä 20 varsinaista jäsentä ja heidän henkilökohtaiset varajäsenensä. Jäsenet ja varapuheenjohtajat ovat sivutoimisia ja heidät nimittää sosiaali- ja terveysministeriön esittelystä valtioneuvosto enintään viideksi vuodeksi kerrallaan. Päätoiminen puheenjohtaja nimitetään toistai-

seksi. Kulumassa oleva jäsenten toimikausi päättyy 31.12.2006. Lautakunnan jäsenet toimivat tuomarinvastuulla. Puheenjohtajan, varapuheenjohtajan ja jäsenen oikeudesta pysyä tehtävässään on voimassa, mitä tuomarinviran haltijoista säädetään. Kukin jäsen vannoo tuomarinvalan tai antaa tuomarin vakuutuksen toimikautensa alussa, jos hän ei ole tehnyt sitä aikaisemmin.

Eläkelautakunnan kokoonpano on toimintavuonna ollut seuraava:

Puheenjohtaja

Varatuomari Outi Antila

Varapuheenjohtajat

Oikeustieteen kandidaatti Tuulikki Haikarainen

Oikeustieteen kandidaatti Veikko Liuksia

Varatuomari Heikki T. Hämäläinen

Jäsenet

Varatuomari Ulla Miettinen

Filosofian kandidaatti Carin Lindqvist-Virtanen

Varajäsenet

Oikeustieteen kandidaatti Marja-Leena Seppälä

Filosofian kandidaatti Heikki Peltola

Lääkärjäsenet

Ortopedian ja traumatologian dosentti Aarne Kivioja

Psykiatrian erikoislääkäri Anna Savela

Sisätautiopin dosentti Heikki Takkunen

Lääketieteen ja kirurgian tohtori Pentti Ristola

Kirurgian ja ortopedian erikoislääkäri Sari Salminen

Lääketieteen ja kirurgian tohtori Antero Leppävuori

Lääketieteen ja kirurgian tohtori Ilkka Torstila

Sisätautien erikoislääkäri Raine Jussila

Työnantajajärjestöjen ehdotuksesta nimitetyt jäsenet

Varatuomari Markus Äimälä

Oikeustieteen kandidaatti Johan Åström

Hallintotieteiden maisteri Vesa Rantahalvari

Varatuomari Mikko Nyssölä

Diplomi-insinööri Rauno Toivonen

Varatuomari Hannu Rautiainen

Varatuomari Riitta Wärn

Oikeustieteen kandidaatti Mikko Räsänen

Työntekijä- ja toimihenkilöjärjestöjen ehdotuksesta nimitetyt jäsenet

Erikoissairaanhoidtaja Vuokko Väänänen

Merimiesammattitutkinnon suorittanut

Jari Väänänen 3.10.2005 saakka

Kirvesmies Juhani Siira 1.11.2005 lukien

Oikeustieteen kandidaatti Kalle Räisänen
31.8.2005 saakka

Oikeustieteen kandidaatti Janne Metsämäki

1.9.2005 lukien

Varatuomari Jorma Skippari

Valtiotieteen ylioppilas Mirja Janérus

Yhteiskuntatieteiden maisteri Saana Siekinen

Valtiotieteen ylioppilas Seppo Niininen

Varatuomari Jarmo Pätäri

Yrittäjäjärjestöjen ehdotuksesta nimitetyt jäsenet

Oikeustieteen kandidaatti Tiina Oksala-Leino

Varatuomari Risto Tuominen

Varatuomari Pekka Kähkönen

Ylioppilasmerkonomi Tauno Jalonen

Maatalousyrittäjäjärjestöjen ehdotuksesta nimitetyt jäsenet

Oikeustieteen kandidaatti Marica Twerin

Agronomi Ilpo Mattila

Maa- ja metsätaloustieteiden maisteri Simo Tiainen

Agronomi Virpi Siitonen

Oikeustieteen kandidaatti Timo Sipilä

Agronomi Bjarne Westerlund

Valtiotieteen lisensiaatti Kaarina Knuuti

Agrologi Tage Ginström

Päätöksenteko eläkelautakunnassa

Eläkelautakunta ratkaisi vuonna 2005 entiseen tapaan valitukset ja antoi niistä päätökset jakaantuneena neljään kuusijäseniseen jaostoon. Jokaiseen jaostoon kuului lainoppinut puheenjohtaja, lääkärijäsen, työnantajien, työntekijöiden ja maatalousyrittäjien oloja tunteva jäsen. Kahdella jaostolla oli lisäksi yrittäjien oloja tunteva jäsen, yhdellä lakimiesjäsen ja yhdellä matemaatikkojäsen. Lainopillisia asioita käsiteltäessä lääkärijäsen ei osallistunut asian käsittelyyn.

Asiat ratkaistaan pääsääntöisesti kirjallisen aineiston perusteella ja päätökset tehdään jaoston istunnossa esittelijän esittelystä.

Eläkelautakunnalla on 1.4.1999 alkaen ollut mahdollisuus järjestää hallintolainkäyttölain 37 §:n mukaan suullinen käsittely, jos lautakunta pitää sitä tarpeellisena ratkaistavan asian selvittämiseksi. Velvollisuutta suullisen käsittelyn järjestämiseen ei ole ollut pelkästään muutoksenhakijan pyynnöstä. Tähän tuo muutoksen 1.1.2007 voimaan tuleva organisaatiolain 12 §:n 2 momentti. Sen mukaisesti suullisen käsittelyn toimittamista muutoksenhakulautakunnassa koskee, mitä hallintolainkäyttölain 38 §:ssä säädetään suullisen käsittelyn toimittamista yksityisen asianosaisen pyynnöstä hallinto-oikeudessa.

Lautakunnan ratkaisut ovat asianosaisille maksuttomia.

Lautakunnassa on hallintojaosto, johon kuuluvat puheenjohtaja, varapuheenjohtajat ja työnantaja-, työntekijä- ja maatalousyrittäjien järjestöjä edustavien jäsenten keskuudestaan nimeämät jäsenet. Hallintojaosto käsittelee lautakunnan yleiseen hallintoon, taloushallintoon ja nimityksiin liittyviä asioita. Hallintojaosto ei ole voinut tehdä päätöksiä käsiteltävistä valitusasioista, mutta on voinut keskustella niistä jaostojen linjan yhtenäisyyden vuoksi. Toimintavuonna hallintojaosto kokoontui kahdeksan kertaa.

Lautakunnan puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja voi määrätä 1.1.2006 alkaen muutoksenhakuasian tai siihen kuuluvan kysymyksen ratkaistavaksi vahvennetussa jaostossa. Mainittuun jaostoon kuuluu puheenjohtaja, vara-

puheenjohtajat sekä asiaa aiemmin käsitelleen jaoston jäsenet.

Täysistunnossa voidaan jaoston tai puheenjohtajan määräyksestä käsitellä muutoksenhakuasia, jolla on periaatteellista merkitystä tai jos jaoston ratkaisu poikkeaisi aikaisemmasta käytännöstä. Lisäksi täysistunnossa käsitellään lautakunnan työjärjestystä koskevat asiat, sekä ne hallintoasiat, jotka täysistunto käsittelee hallintojaoston yksimielisestä esityksestä. Täysistunto vahvistaa tilinpäätöksen ja myöntää vastuuvapauden hallintojaostolle, mikä tapahtuu ensimmäisen kerran vuotta 2005 koskien. Eläkelautakunta ei kokoontunut vuonna 2005 täysistuntoon.

Toimintavuonna eläkelautakunta käsiteli valitusasioita jaostoissaan, jotka kokoontuivat kesä- ja joulutaukoja lukuun ottamatta kerran viikossa. Jaostoilla oli vuonna 2005 istuntoja yhteensä 173. Niissä ratkaistiin kerrallaan 13-60 valitusasiaa. Toimintavuonna järjestettiin suullinen käsittely yhdessä perhe-eläkettä koskevassa valitusasiassa. Suullista käsittelyä on pyydetty lähinnä työkyvyn arviointia koskevissa asioissa. Näissä eläkelautakunta on katsonut, että esitetystä kirjallisesta selvityksestä on saatu riittävän tarkka selvitys muutoksenhakijan terveydentilasta. Suullisessa käsittelyssä ei suoriteta lääkärintarkastusta.

Eläkelautakunnan toiminta

Tavoitteena on ollut lyhentää käsittelyaikaa. Eläkelautakunta pyrki viiden kuukauden keskimääräiseen käsittelyaikaan. Tähän ei kuitenkaan päästy, vaikka käsittelyaikaa saatiin lyhennettyä. Eläkelautakunnan henkilöresurssit ovat viime vuosina olleet valitusten määrään nähden alimitoitettut, mikä on johtanut jutturuuhkaan. Tämän purkamiseen on saatu riittävät henkilöresurssit vuodeksi 2006.

Muina tavoitteina vuonna 2005 olivat eläkelautakunnan hyvin hoidettu valmistautuminen eläkelautakuntien yhdistymiseen ja tietoisuus yhdistämisestä, vuoden 2005 työeläkeuudistuksen onnistunut toteuttaminen sekä kuntoutuslain, VILMAN ja hallintolain hallitseminen. Yhdentymisprosessi aloitettiin yhdentymiskoulutuspäivällä 31.5.2005 Gustavelundissa, jossa kartoitettiin yhdistymisessä toimenpiteitä vaativat asiat. Yhdentymisprosessia on jatkettu sekä kaikkien lautakuntien toimiston, valmistelijoiden ja esittelijöiden muodostamissa ryhmissä että yhteistilaisuuksissa. Vuoden 2005 aikana on perehdytty ja tutustuttu kunkin lautakunnan työtapoihin ja työnkulkuihin. Lisäksi järjestettiin 15.12.2005 henkisen jaksamisen teemapäivä, johon osallistuivat kaikkien lautakuntien työntekijät.

Eläkelautakunta vuokrasi 1.12.2005 yhdessä valtion eläkelautakunnan ja kuntien eläkelautakunnan kanssa Sponda Oyj:ltä lisätiloja 208 m² Ratapihantien 11:n -1 kerroksesta. Lisätilat ovat kokouskäytössä, koska aikaisempia kokoustiloja tarvittiin henkilöstön lisääntyneitä työtiloiksi.

Eläkelautakunta antoi oikeusministeriölle lausunnon työryhmämietinnöstä 2005:6 "Oikeudenkäynnin julkisuus hallintotuomioistuimissa" ja sosiaali- ja terveysministeriölle lausunnon oikeuskanslerin selvitys- ja lausuntopyynnön johdosta lääkärijäsenten ja -asiantuntijoiden puolueettomuutta koskevassa asiassa.

Eläkelautakunnalla on samoissa toimitiloissa toimivien valtion eläkelautakunnan ja kuntien eläkelautakunnan kanssa yhteinen työsuojelutoimikunta ja yhteistyöryhmä, joka on järjestänyt muun muassa lautakuntien yhteistä virkistystoimintaa ja liikuntaa. Toimintavuonna on laadittu lautakuntien yhteiset tasa-arvo- ja viestintäsuunnitelmat.

Eläkelautakunta on toimintavuonna julkaissut tietoja toiminnastaan omilla internetsivuillaan. Oikeustapauksia lautakunnan merkittävistä ratkaisuksista julkaistaan Eläketurvakeskuksen oikeuskäytäntö-tietokannassa, jossa on myös muiden eläkelautakuntien, vakuutusosoikeuden, korkeimman hallinto-oikeuden ja työneuvoston päätöksiä sekä EY-tuomioistuimen tuomioita. Lisäksi lautakunnalla on oma sisäinen oikeustapausrekisteri.

Eläkelautakunnan kanslian palkkakustannukset ja jäsenten palkkiokustannukset olivat vuonna 2005 yhteensä 1 494 942 euroa. Muut kustannukset sisältäen muun muassa toimistotiloille laskettavat vuokratkustannukset olivat yhteensä 856 819 euroa. Yhden valitusasian keskimääräinen hinta oli 410 euroa, mikä on yksi euro vähemmän kuin edellisenä vuotena. Henkilötyövuotta kohden laskettuna ratkaistuja asioita oli 202 (188 v. 2004).

Toiminnan kehittäminen

Eläkelautakunnan kehittäminen on perustunut laajapohjaisen Toimeentuloturvan muutoksenhaku -komitean mietinnössä kirjattuihin ehdotuksiin. Näistä ehdotuksista suurin osa on saatu jo toteutettua. Tavoitteena on ollut kehittää eläkelautakunnasta itsenäinen ja riippumaton sekä kansalaisten luottamusta herättävä lainkäyttöelin. Komitean ehdotusten pohjalta valmistellaan vielä lautakunnan, kuntien eläkelautakunnan ja valtion eläkelautakunnan yhdistämistä sosiaali- ja terveysministeriön projektityöryhmässä. Tavoitteena on toteuttaa yhdistäminen 1.1.2007 lukien.

Lautakunnan henkilöstö

Päätoimisen puheenjohtajan lisäksi eläkelautakunnan kansliassa työskenteli toimintavuoden lopussa 25 päätoimista toimihenkilöä ja kuusi osa-aikaista. Näistä esittelijöitä oli 12, valmistelijoita 13 ja kaksi valitusselvittelijää. Lisäksi kansliassa oli kansliapäällikkö, kehittämisspäällikkö, toimistopäällikkö ja kirjaaja. Henkilöstön määrä lisääntyi yhdellä henkilöllä vuodesta 2004.

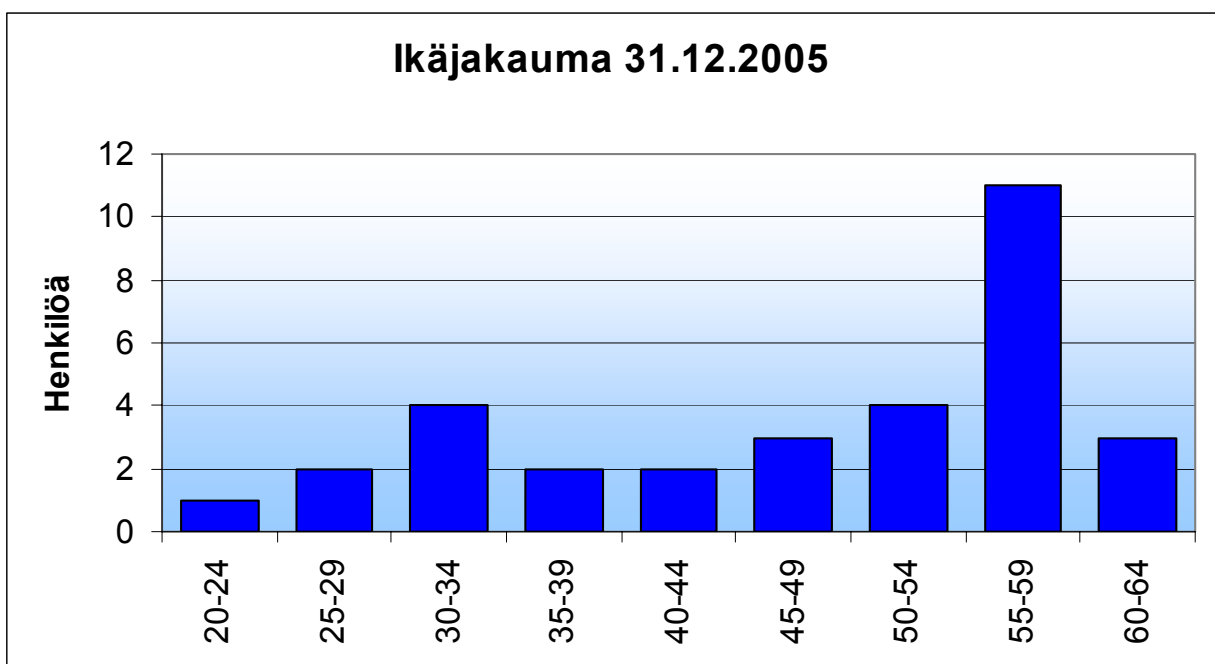
Henkilöstöstä oli naisia 24 ja miehiä kahdeksan. Henkilökunnan keski-ikä oli 48 vuotta ja yksi kuukausi. Sairauspoissaoloja toimintavuonna oli 5 prosenttia. Laskettuna ilman kahden pitkästä sairauslomaa sairauspoissaoloprosentti oli 2,4. Ikäjakauma on esitetty kuvassa 1.

Henkilöstön koulutus

Ammattitaidon kehittäminen oli toimintavuonna yksi eläkelautakunnan avainalueista. Henkilökunta osallistui ammattitaidon ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi vuonna 2005 useisiin koulutustilaisuuksiin. Näistä mainittakoon *TEL-eläkkeen laskenta vuoden 2004 säännösten mukaan*, *Tulevan ajan laskenta vuoden 2005 säännösten mukaan*, *Eläkkeiden karttuminen sosiaalietuuksista* sekä *Mielenterveyskuntouttajat ja työeläkekuntoutus - mahdoton yh-*

tälö. Lisäksi osallistuttiin *Työeläkepäivälle*, *Lakimiespäiville* ja *Mielenterveyshäiriöt tutuiksi* -seminaarin. Eläkelautakunta järjesti syksyllä 2005 ulkopuolisten kouluttajien kanssa selkeän ja ymmärrettävän päätöstekstin kirjoittamiskurssin sekä tilaisuuden *Ikä ja kokemus voimavarana*, joihin osallistuivat kaikki työntekijät. Lautakunnassa opiskeltiin myös ruotsin kieltä, työsuojelua ja johtamista.

Eläkelautakunnat ja vakuutusosoikeus järjestivät yhdessä vuonna 2005 koulutustilaisuuden *Eläkeuudistus pätkinänkuoressa*, johon osallistui lähes koko eläkelautakunnan henkilökunta.



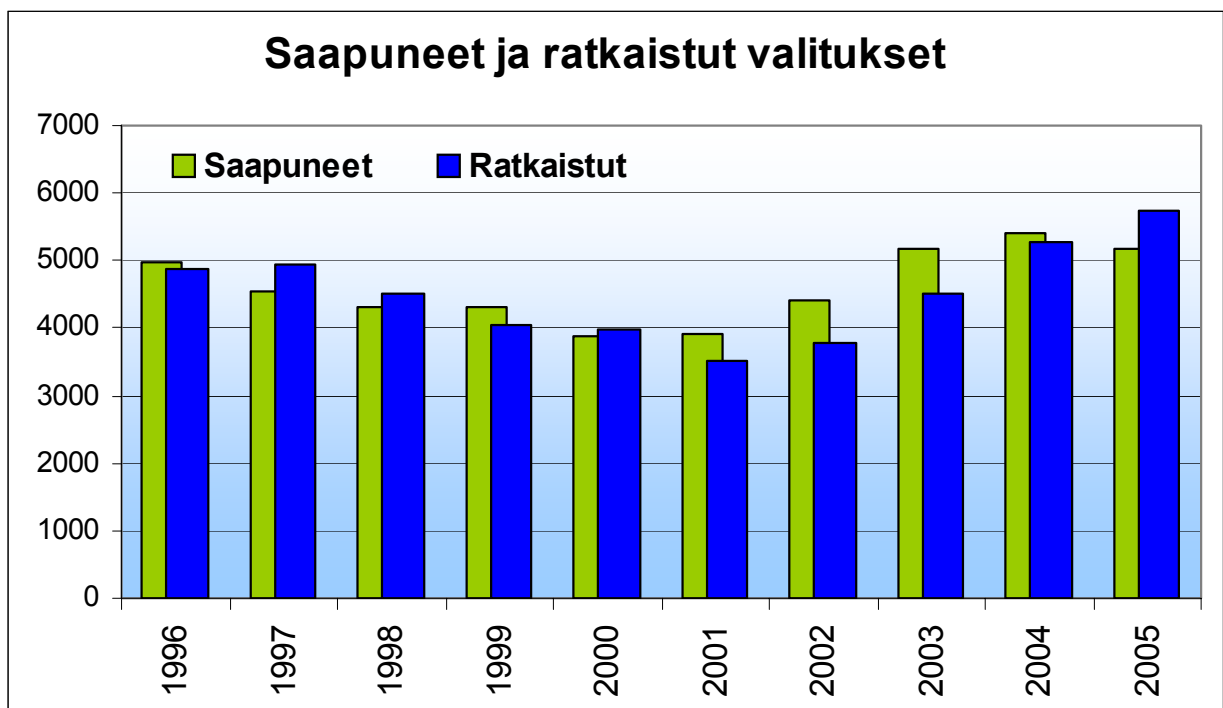
Kuva 1. Eläkelautakunnan henkilöstön ikäjakauma 31.12.2005

Valitukset ja ratkaisut

Eläkelautakunnalle saapui toimintavuonna 5 159 valitusta, mikä on 245 eli 4,6 prosenttia vähemmän kuin vuonna 2004. Valitusten neljän peräkkäisen vuoden nousu taittui vuonna 2005. Asioita oli vireillä toimintavuoden lopussa 2 358, mikä on 576 vähemmän kuin edellisenä vuotena.

Vuonna 2005 eläkelautakunta ratkaisi 5 733 valitusasiaa, mikä on 456 eli 8,6 prosenttia edellisvuotta enemmän. Ratkaistuista asioista koski työkyvyn arviointia. 4 195 eli 73,2 prosenttia, mikä on 3,6 prosenttia edellisvuotta vähemmän. Perinteistä työkyvyttömyyseläkettä koskevia ratkaisuja annettiin 4 148 eli 239 enemmän kuin edellisenä vuotena. Yksilöllistä varhaiseläkettä koskevia ratkaisuja annettiin 47, mikä on 94 vähemmän kuin vuonna 2004. Ammatilliseen kuntoutukseen liittyviä asioita eläkelautakunta ratkaisi toimintavuonna 295 eli 100 aikaisempaa enemmän.

Saapuneiden ja ratkaistujen asiämäärien kehitys on esitetty kuvassa 2.

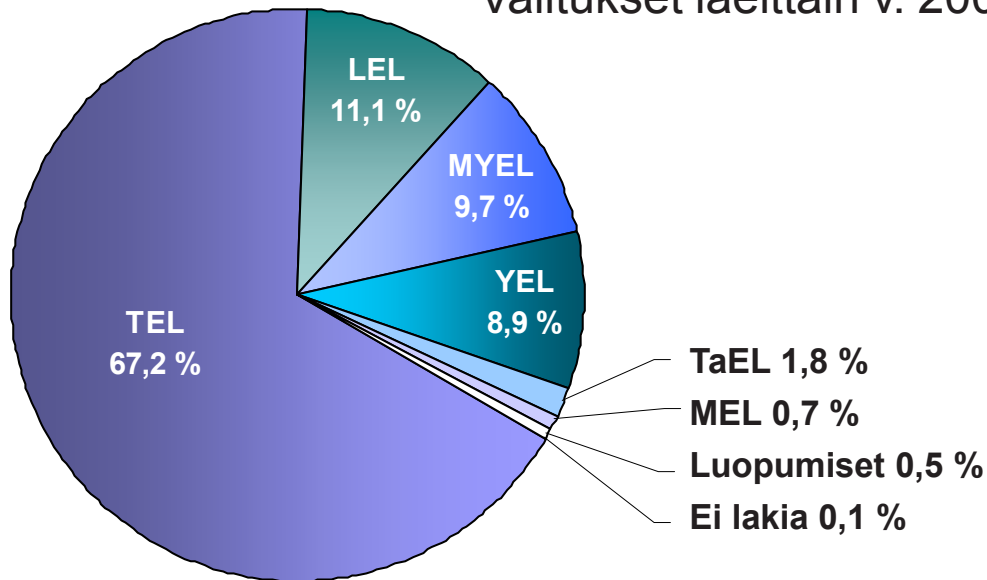


Kuva 2. Eläkelautakuntaan saapuneet ja ratkaistut valitukset vuosina 1996 - 2005.

Ratkaisuista lähes kaksi kolmasosaa liittyi TEL:iin, vajaat yksi neljäsosa MYEL:iin ja YEL:iin sekä yli yksi kymmenesosa LEL:iin. Loput ratkaisuista olivat MEL:iin, TaEL:iin ja luopumisjärjestelmiin liittyviä asioita.

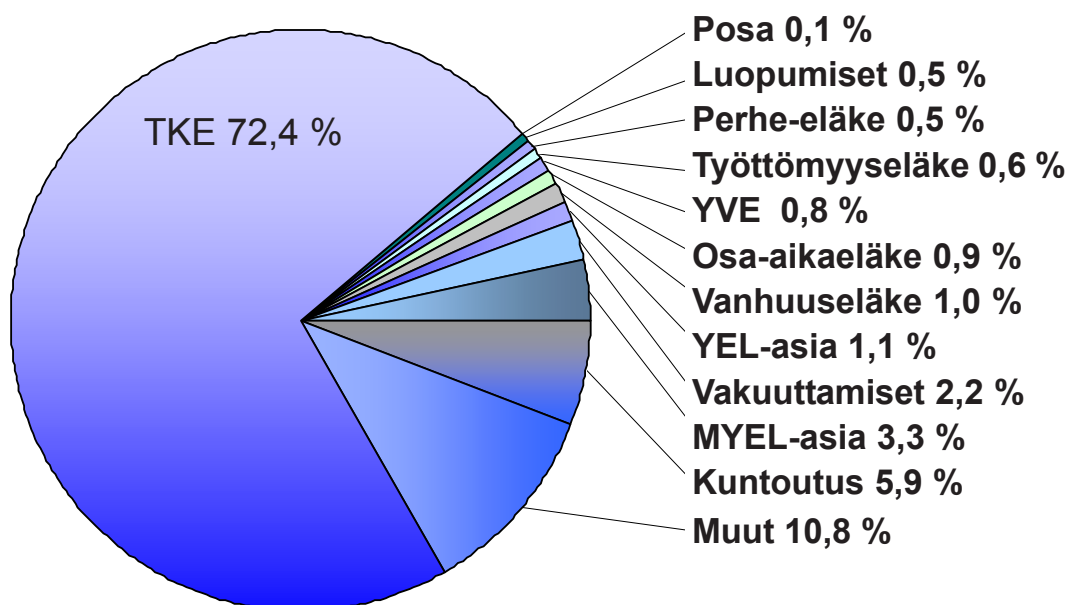
Ratkaistujen asioiden tarkempi jakaantuminen laeittain ja asiaryhmittäin on esitetty kuvassa 3 ja kuvassa 4.

Valitukset laeittain v. 2005



Kuva 3. Eläkelautakunnassa vuonna 2005 ratkaistut asiat niihin sovelletun lain mukaan jaoteltuna.

Ratkaistut asiat asiaryhmittäin v. 2005

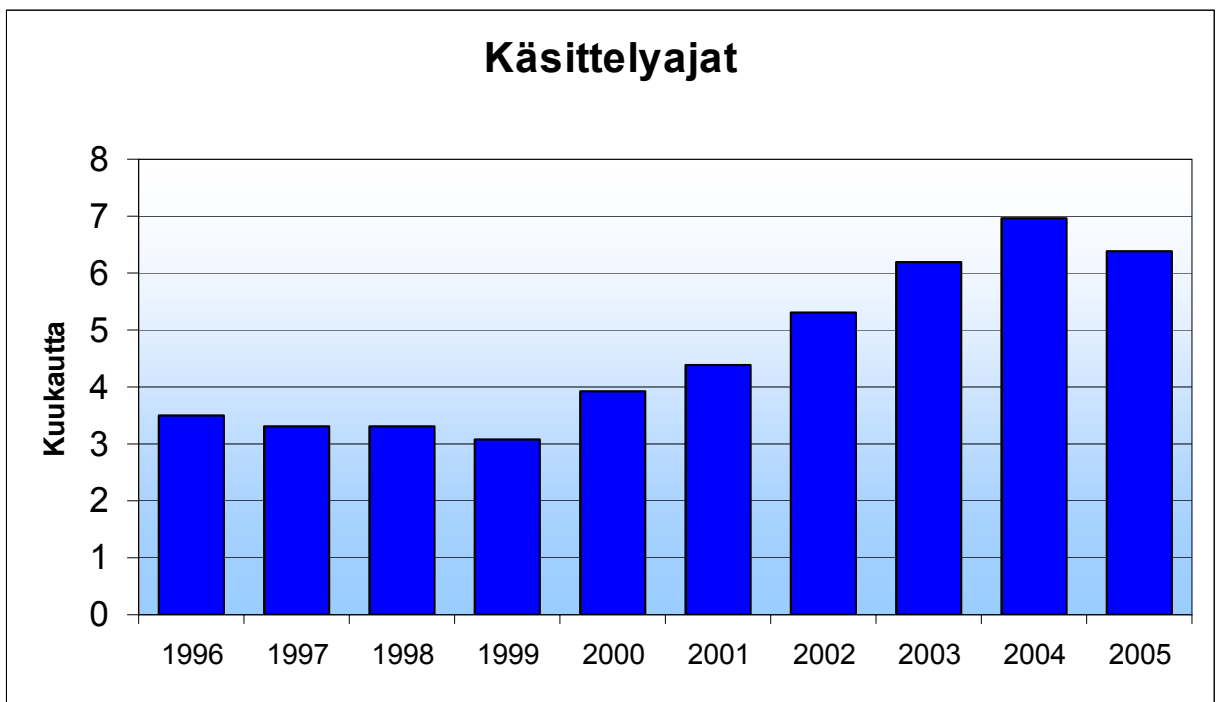


Kuva 4. Eläkelautakunnassa v. 2005 ratkaistut valitukset asiaryhmittäin jaoteltuna.

Käsittelyaika

Toimintavuonna valitusten keskimääräinen käsittelyaika oli 6,5 kuukautta. Keskimääräinen käsittelyaika lasketaan valituksen saapumisesta päätöksen postittamiseen. Työkyvyn arviointia koskevissa asioissa käsittelyaika oli hieman pidempi kuin muissa asioissa. Käsittelyaika lyhentyi edellisvuodesta 0,5 kuukaudella. Käsittelyaikaan vaikuttaa pidentävästi entistä tarkempi hallintolain ja hallintolainkäytönlain kuulemisvelvoitteiden toteuttaminen.

Käsittelyaikojen kehitys on esitetty kuvassa 5.



Kuva 5. Eläkelautakunnassa ratkaistujen valitusten keskimääräinen käsittelyaika vuosina 1996 - 2005 kuukautta

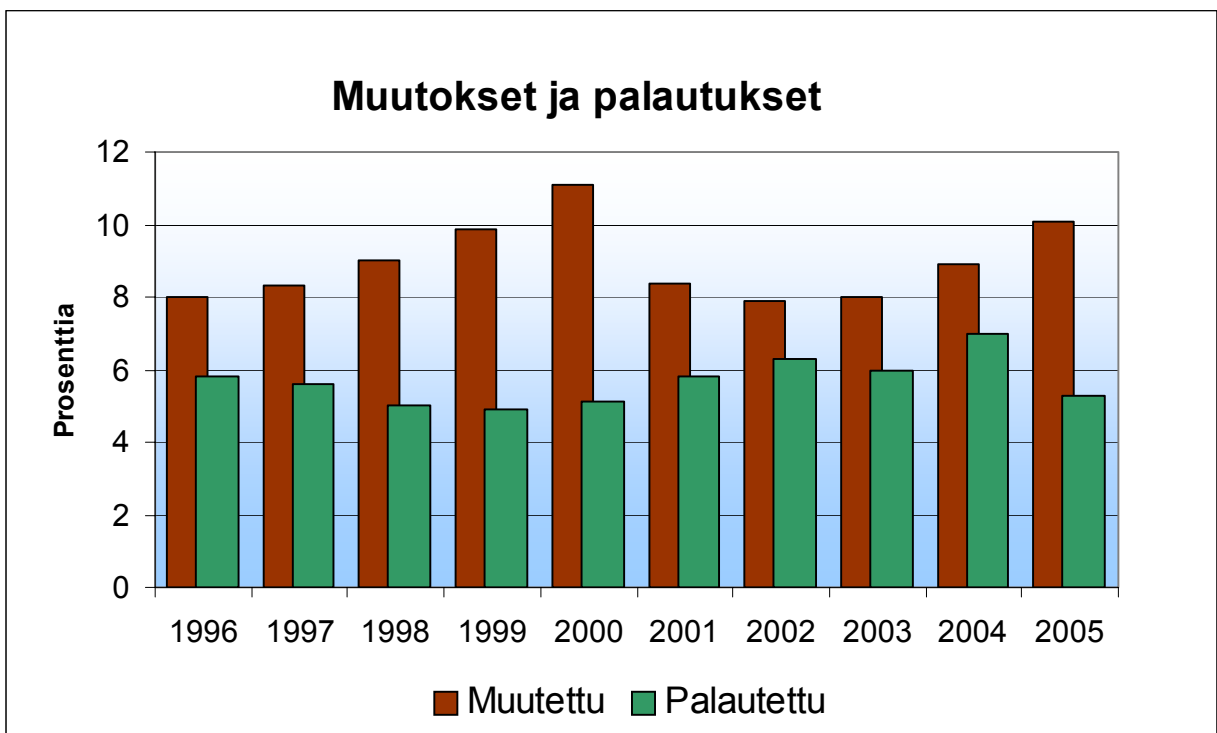
Muutokset eläkelaitosten päätöksiin

Vuonna 2005 eläkelautakunta muutti muutoksenhakijan eduksi 10,1 prosenttia tapauksista, mikä on 1,2 prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin. Asioita palautettiin eläkelaitokseen uudelleen käsiteltäväksi 5,3 prosenttia eli 1,7 prosenttia vähemmän kuin vuonna 2004. Työkyvyn arviointia koskevista asioista eläkelautakunta muutti 9,5 prosenttia ja palautti 5,8 prosenttia. Kuntoutusasioissa muutosprosentti oli 3,6. Muutosprosentissa on otettava huomioon, että eläkelaitokset ovat viime vuosina itseoikaisseet valituksen johdosta asioita noin

10 prosenttia. Lisäksi suurimmassa osassa eläkelautakunnan palauttamissa asioissa eläkelaitos on jo antanut myönteisen väliaikaisen päätöksen. Ratkaistujen asioiden muutos- ja palautusprosenttien kehitys on esitetty kuvassa 6.

Muutosprosentti vuonna 2005 vakuutusosoikeudessa eläkelautakunnan päätöksistä valitettaessa oli 22 prosenttia, mikä on vähemmän kuin edellisenä vuotena.

Eläkelautakunnan toiminnasta ei tehty toimintavuonna kanteluja eduskunnan oikeusasiemiehelle.



Kuva 6. Eläkelautakunnassa muuttuneet ja eläkelaitoksille palautetut valitusasiat vuosina 1996-2005 prosenttia kaikista valitusasioista.

Eläkelautakunta

Postiosoite: PL 28, 00521 HELSINKI
Käyntiosoite: Ratapihantie 11, Helsinki
Puhelin: (09) 7567 6100
Fax: (09) 7567 6106