

1. Registerhållare Besvärsnämnden för arbetspensionsärenden
Bangårdsvägen 11,00520 HELSINGFORS
Telefon: 029 4117 200
kirjaamo@telk.fi
FO-nummer 1798818-2

2. Kontaktperson i ärenden som gäller registret, dataskyddsombud Raija Schreck
Bangårdsvägen 11,00520 HELSINGFORS
Telefon: 029 4117 200
kirjaamo@telk.fi

3. Registrets namn Diariet för ändringsansökande vid besvärsnämnden för arbetspensionsärenden.

4. Ändamålet med behandlingen av personuppgifterna och den rättsliga grunden för behandlingen Administration och arkivering av ändringsansökande och ansökningsärenden vid besvärsnämnden för arbetspensionsärenden.
Lagen om besvärsnämnden för arbetspensionsärenden ([677/2005](#)).

5. Registrets innehållsuppgifter och kategorier Registret innehåller följande aktörers personuppgifter:
 - ändringsansökandena
 - ändringsansökandena ombud eller intressebevakare
 - pensionsanstalternas handläggare
 - övriga aktörer som anges i handlingarna såsom läkare som gett utlåtanden
 - de personer i nämnden som handlagt ärendet
 - de medlemmar som deltagit i beslutsfattandetKategorier av personuppgifter i beslutsverksamheten (partsoffentliga uppgifter):
 - ärendenummer
 - ändringsansökandens namn, personbeteckning och kontaktuppgifter
 - parts namn personbeteckning och kontaktuppgifter
 - eventuellt ombuds eller intressebevakares namn och kontaktuppgifter
 - de uppgifter som eventuellt framkommer ur besvärshandlingarna gällande hälsa och inkomster

Därutöver bevaras i statistiksyfte i ändringsärenden som berör invalidpension och yrkesinriktad rehabilitering ändringssökandens huvudsakliga sjukdom och eventuell ärendeprecisering.

6. Stadgeenliga informationskällor

Besvärnämnden för arbetspensionsärenden får de uppgifter som registreras ur de besvärärenden och därtill hörande handlingar som arbetspensionsförsäkringsanstalterna lämnat in.

Besvärnämnden för arbetspensionsärenden har därutöver enligt lag rätt att få nödvändig information för ärendets handläggning av övriga myndigheter samt av sammanslutningar som sköter offentliga uppdrag, försäkrings- och arbetspensionsanstalter samt av legitimerade läkare och andra yrkespersoner inom hälsovården. Stadgeenliga informationskällor är bland annat Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, Folkpensionsanstalten, Pensionsskyddscentralen samt arbetspensionsförsäkringsanstalterna.

Därutöver kan informations också fås direkt från ändringssökande eller andra parter.

7. Kategorier av mottagare till vilka personuppgifter har överlåtit eller överläts

Uppgifter lämnas ut endast åt parterna. Därtill kan offentliga handlingar lämnas ut med stöd av offentlighets- eller annan speciallagstiftning till vem som helst enskild person, juridisk person eller myndighet.

Posti Oyj behandlar personuppgifter i de fall då det är fråga om material som ska postas till de registrerade. Personuppgifter behandlas också av Visma Consulting Oy som upprätthåller besvärnämndens för arbetspensionsärenden ärendehanteringssystem.

8. Stadgeenligt utlämnande och överföring av uppgifter utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Som utgångspunkt lämnas uppgifter till tredje part inte ut.

Uppgifter överförs inte utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

9. Principerna för skydd av registret

A. Manuellt material

Besvärnämndens för arbetspensionsärenden arkiv är brandsäkert, skyddat med låsta dörrar och utrymmet bevakas av bevakningsföretag. Man når besvärnämndens utrymmen endast via dörrar som är kopplade till system för passerkontroll.

B. Elektroniskt material

Uppgifterna i diariet är lagrade i registerhållarens ärendehanteringssystem som är skyddat genom operativsystemets skyddsprogram. För att använda systemet krävs inloggning med

användarnamn och lösenord. Systemet skyddas av brandväggar och av andra tekniska lösningar. Uppgifterna i registret finns i låsta och bevakade utrymmen. De arkiverade uppgifterna i registret har föreskrivits att vara hemliga till den del de gäller personens ekonomiska ställning och hälsotillstånd.

Alla personer som använder sig av materialet i registret är bundna av tystnadsplikt. De som händlägger personuppgifter ges regelbundet anvisningar om säker handläggning av personuppgifter.

10. Personuppgifternas lagringstid

Händlägningspromemorian, föredragning och beslutet arkiveras varaktigt i besvärsnämnden. Övriga handlingar återsänds för arkivering till arbetspensionsförsäkringsanstalten (218 § lagen om pension för arbetstagare)

11. Den registrerades rätt samt användning av dem

A. Rätt att få tillgång till uppgifter:

Den registrerade har rätt att få uppgifter om vilka personuppgifter som rör honom eller henne som har registrerats. Den undertecknade begäran ska skickas skriftligen till besvärsnämnden antingen

elektroniskt till adressen kirjaamo@telk.fi

eller

per post till adressen Besvärsnämnden för arbetspensionsärenden PB 28, 00521 Helsingfors.

Innehållet i begäran är inte formlig. Det rekommenderas att i begäran uppges vilka uppgifter som vill kontrolleras, om alla uppgifter vill kontrolleras eller enbart uppgifter gällande vissa tidsperioder samt namn och kontaktuppgifter på den som begär uppgifterna. Svar på begäran om uppgifterna ges utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från det att begäran mottagits.

B. Rätt till rättelse av uppgifter:

Den registrerade har rätt att yrka att nämnden rättar till inexakta eller felaktiga personuppgifter som gäller honom eller henne eller kompletterar ofullständiga personuppgifter. Begäran om rättelse görs skriftligt och skickas antingen

elektroniskt till adressen kirjaamo@telk.fi

eller

per post till adressen Besvärsnämnden för arbetspensionsärenden PB 28, 00521 Helsingfors.

Begäran ska undertecknas.

C. Rätt till radering (rätten att bli bortglömd):

Besvärnämnden för arbetspensionsärenden (TELK) är en av pensionsanstalterna oberoende första besvärsinstans i ärenden som gäller arbetspensionsskyddet. Verksamheten i besvärnämnden regleras av lagen om besvärnämnden för arbetspensionsärenden ([677/2005](#)). Rätten att bli bortglömd tillämpas inte eftersom besvärnämnden behandlar personuppgifter för att uppfylla sin lagstadgade skyldighet.

D. Rätt att överföra uppgifter från ett system till ett annat:

Rätt att överföra uppgifter från ett system till ett annat tillämpas inte, eftersom behandlingen av personuppgifter inte grundar sig på samtycke eller avtal.

E. Rätt till begränsning av behandling:

Behandlingen begränsas på basis av skriftlig anmälan om det inte finns någon sådan grund för att fortsätta behandlingen som väger tyngre än begränsningen. Begäran om begränsning av behandling görs skriftligt och skickas antingen

elektroniskt till adressen kirjaamo@telk.fi

eller

per post till adressen Besvärnämnden för arbetspensionsärenden
PB 28, 00521 Helsingfors

Begäran ska undertecknas. I begäran ska redovisas på vilken grund begäran om begränsning av behandling begärs och i mån av möjlighet under hur lång tid begränsningen av behandlingen begärs att gälla.

F. Rätt att göra invändningar mot automatiserat beslutsfattande och profilering:

Besvärnämnden för arbetspensionsärenden tillämpar inte automatiserat beslutsfattande eller använder personuppgifter för profilering eller direkt marknadsföring.

12. Förbuds rätt

Rätten att motsätta sig behandling tillämpas inte eftersom besvärnämnden för arbetspensionsärenden behandlar de registrerade personuppgifterna för att uppfylla sin lagstadgade skyldighet och för skötande av sitt offentliga uppdrag.

13. Är tillhandhållandet av personuppgifter ett lagstadgat eller avtalsenligt krav eller ett krav som är nödvändigt för att ingå ett avtal, är den registrerade skyldig att tillhandahålla personuppgifterna och möjliga följder av att sådana uppgifter inte lämnas
- Besvärnämnden för arbetspensionsärenden har en lagstadgad rätt att för ärendets avgörande få nödvändiga uppgifter. Besvärs- och ansökningsärenden kan inte behandlas utan nödvändiga personuppgifter.
14. Rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet
- Den registrerade har rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndighet om den registrerade anser att behandlingen av personuppgifter som avser honom eller henne strider mot EU:s dataskyddsförordning.